

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA
Produženje licence za softver za kontrolu i narudžbu akciznih markica

Zaključen između:

Naručioca: **Uprava carina**, sa sjedištem u Podgorici, Ul. Oktobarske revolucije br. 128, PIB: 11095526, koju zastupa v.d. direktorice, mr Maja Vučinić (u daljem tekstu: Naručilac);

Ponuđača: **LEONHARD KURZ Stiftung & Co KG**, Schwabacherstrasse 482, 90763 Fuerth, Njemačka, PIB: DE132748097, koga zastupa izvršni direktor, dr Andreas Hirschfelder (u daljem tekstu: Izvršilac).

OSNOV UGOVORA

Tenderska dokumentacija za otvoreni postupak javne nabavke usluga - produženje licence za softver za kontrolu i narudžbu akciznih markica, broj: 09-6724/3-25 od 1.7.2025. godine, šifra postupka: 95245.

Broj i datum Odluke o izboru najpovoljnije ponude, broj 09-11060/1-25 od 21.8.2025. godine.

Ponuda Izvršioca broj 134698 od 16.07.2025. godine.

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je produženje licence za softver za kontrolu i narudžbu akciznih markica, prema tenderskoj dokumentaciji broj: 09-6724/3-25 od 1.7.2025. godine, šifra postupka: 95245, Odluci o izboru najpovoljnije ponude broj 09-11060/1-25 od 21.8.2025. godine i u svemu prema ponudi Izvršioca broj 134698 od 16.07.2025. godine, koja čini sastavni dio ovog Ugovora.

OBIM USLUGA

Član 2.

Izvršilac se obavezuje da će pružati usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, u svemu prema Specifikaciji Naručioca i prihvaćenoj ponudi Izvršioca broj 134698 od 16.07.2025. godine.

Zakup softvera Treba da sadrži:

1. Web Aplikaciju
2. Android aplikaciju koja će biti dostupna korisnicima u Crnoj Gori (carinskim službenicima, akciznim obveznicima i građanima).
3. iOS pametna aplikacija za korisnike u Crnoj Gori (akcizni obveznici i građani).

Web aplikacija treba da podrži:

- a. Web Aplikaciju za akcizne obveznike i
- b. Web Aplikaciju za carinske službenike.

Web aplikacija za akcizne obveznike treba da ima 2 nivoa autentifikacije za akcizne obveznike:

- digitalnim sertifikatom izdatim od strane ovlaštenog certifikacionog tijela u CG (Pošta CG, Coreit)
- autorizacijom od strane UC, da je uvoznik i proizvođač akciznih proizvoda registrovan u sistemu akciznih obveznika.

Aplikacija mora da posjeduje interfejs sa aplikacijom Akcize Uprave carina.

Funkcionalnosti:

- Naručivanje akciznih markica i podnošenje ZIAMa
 - Prateći zakonitosti u ZIAMu o
 - Podržavajući proces zahtjeva za akcizne markice sa:
 - ♣ Vrstom proizvoda
 - ♣ Proizvođač/ Distributer
 - ♣ Svrha
 - ♣ Vrsta Akcizne markice
 - Proces odobrenja od strane Uprave carina
 - Upravljanje skladištem akciznih markica i pakovanja
 - Štampanje obrazaca povraćaja
- Povraćaj akciznih markica
 - Bazirano na osnovu zakonitosti u ZIAMu
 - Obrasci za povraćaj akciznih markica
 - Odvajanje uništenih, pojedinačnih akciznih markica i kompletnih pakovanja.
 - Proces odobrenja od strane Uprave carina
 - Upravljanje skladištem akciznih markica i pakovanja
- Upravljanje Proizvođačima
- Upravljanje Distributerima

Aplikacija Uprave carina mora da podrži:

- Upravljanje korisnicima i ulogama
- Zahtjevi za izdavanje akciznih markica sa neograničenom agregacijom pakovanja
- Tabela planiranja rezervisanih i dostupnih akciznih markica i pakovanja
- Proces odobravanja zahtjevanih akciznih markica baziran na pravilima u ZIAMu
- Proces odobravanja povraćaja akciznih markica baziran na pravilima u ZIAMu
 - Uključujući automatsku validaciju akciznih markica preko otpremljene
 - Uključujući automatsku validaciju pakovanja
- Izvještavanje makar po:
 - Vrsti akcizne markice
 - Povraćaju
 - Proizvodu
 - Neaktivnim akciznim obveznicima
- Istoriji informacija akciznih markica i pakovanja
- Istorija informacija o promjenama u zahtjevima za izdavanje i povraćaju
- „Track and trace“ informacija o skeniranju građana sa iOS i Android aplikacijom.
- Štampanje definisanih obrazaca (npr. ZIAM)
- Konfiguracija
 - Vrsta akciznih markica
 - Pakovanja
 - Proizvođača

- Distributera
- Podržavajući neograničen nivo pakovanja.

Pametne aplikacije za iOS i Android: Ova funkcionalnost sistema je napravljena pristupom informacionog sistema sa daljinske lokacije. Aplikacija za pametne telefone treba da omogući:

1. Skeniranje od strane zaposlenih Uprave carina u svrhu kontrole, autentifikacije, kroz multifunkcionalno skeniranje i slanje odgovarajućih informacija Upravi carina.
2. Skeniranje od stranegrađana u cilju autentifikacije akciznih markica i dobijanja informacija o akciznom proizvodu kroz 2D QR kod i mogućnost slanja ovih informacija Upravi carina.
3. Skeniranje od strane akciznih obveznika kako bi utvrdili koji proizvodi pripadaju kom pakovanju.
4. Samo Android aplikacija: Skeniranje sa ručnim uređajem zaposlenih Uprave carina u svrhu
 - a. Upravljanja skladištem
 - b. Pripremanja i izbora akciznih markica po zahtjevu
 - c. Procesu Povraćaja.

CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3.

Ukupna cijena za usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, bez uračunatog poreza na dodatu vrijednost, iznosi 246.000,00 EUR (dvjesta četrdeset šest hiljada eura), PDV iznosi: 51.660,00 EUR (pedeset jedna hiljada šesto šezdeset eura).

Shodno članu 12 Zakona o porezu na dodatu vrijednost ("Službeni list RCG", br. 65/01, 12/02, 38/02, 72/02, 21/03, 76/05 i 4/06 i "Službeni list CG", br. 16/07, 40/11 - drugi zakon, 29/13, 9/15, 53/16, 1/17, 50/17, 46/19 - drugi zakon, 73/19 - drugi zakon, 80/20, 8/21 - drugi zakon, 59/21, 146/21, 49/22, 65/22, 140/22, 3/23, 3/23-I i 94/24), PDV je obaveza Naručioca.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje vršiti na žiro račun Izvršioca broj: 0452 507 300, BLZ 760 800 40, SWIFT addr.DRESDEFF760, IBAN DE96 7608 0040 0452 5073 00 kod Cemmerzbank Nuernberg banke, u roku od 30 (trideset) dana od dana uredno dostavljene fakture za prethodni mjesec, uz obavezno navođenje broja ugovora za predmetnu javnu nabavku.

ROK I MJESTO IZVRŠENJA UGOVORA

Član 4.

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, pružati za period od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zaključenja ugovora.

Ovaj Ugovor se smatra zaključenim kada ga potpišu obje ugovorne strane.

Mjesto izvršenja ugovora je Uprava carina, na adresi Ul. Oktobarske revolucije br.128 u Podgorici.

POV

GARANTNI ROK

Član 5.

U toku perioda trajanja ugovora Izvršilac garantuje za kvalitet svojih usluga.

U slučaju konstatovanja nedostataka i uočavanja grešaka u toku garantnog roka, koji su posledica lošeg kvaliteta istog, Naručilac će o tome odmah pisanim putem (e-mail, faks, pismo) obavijestiti Izvršioca, koji je dužan da u roku od 15 dana od dana prijema obavještenja o svom trošku otkloni nedostatke bez naknade.

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 6.

Izvršilac se obavezuje da:

- vrši izmjene u aplikaciji zbog otklanjanja uočenih grešaka u radu aplikacije;
- vrši ispravke u radu aplikacija zbog uočenih odstupanja rada aplikacija od predviđenog rada na osnovu potvrđenih specifikacija i dokumentacije rada aplikacija;
- vrši dopunjavanje tehničke i korisničke dokumentacije;
- uvodi promjene u radu aplikacije;
- izvodi dopune/izmjene aplikacija na osnovu zakonskih/podzakonskih izmjena nastalih u toku trajanja ugovora;
- izrađuje dokumentaciju;
- svaku intervenciju na sistemu dokumentuje kroz formu izvještaja i da istu proslijedi Naručiocu;
- pruža podršku za definisane komponente 24x7 za carinske službenike;
- izvodi dežurstva u vremenu 24x7, radnim danima, vikendom i praznicima;
- obezbijedi da dežurni za rad sistema mora da bude dostupan na dežurnom mobilnom telefonu registrovanom u Crnoj Gori;
- obezbijedi da dežurni po potrebi (hitna intervencija) izvodi aktivnu intervenciju na sistemu u roku jednog sata poslije primanja poziva;
- da odmah, po zahtjevu nadzornog organa Naručioca, pristupi otklanjanju uočenih nedostataka i propusta u obavljanju posla.

Član 7.

Naručilac se obavezuje da:

- izvrši plaćanje za usluge koje su predmet ovog Ugovora, na način preciziran u članu 3. ovog Ugovora;
- prijavi nedostatke u vezi pružanja predmetne usluge;
- pruža neophodnu podršku Izvršiocu;
- dostavlja postojeće tehničke i korisničke dokumentacije;
- pruža detaljne tehničke informacije vezane uz postojeću računarsku i komunikacionu infrastrukturu;
- pruža detaljne informacije vezane za organizacionu strukturu, raspored radnih mjesta i organizaciju računarske infrastrukture krajnjih korisnika;
- osigurava nesmetan pristup informatičkoj infrastrukturi u kojoj se nalazi aplikacija;
- obezbijedi udaljene (remote) konekcije i pristup informatičkoj infrastrukturi uz poštovanje svih bezbjednosnih standarda (VPN IPSec tunnel);

- obezbjeđuje komunikaciju između aplikacije koja se iznajmljuje i centrale Izvršioca, uz poštovanje svih bezbjednosnih standarda (VPN IPSec tunnel);
- obezbjeđuje komunikacije mobilnim telefonom između korisnika Naručioca i dežurne službe Izvršioca.

NAKNADA ŠTETE

Član 8.

Ukoliko Izvršilac, namjerno ili krajnjom nepažnjom, postupi suprotno odredbama Ugovora, te zbog toga Naručilac pretrpi štetu, dužan je da prouzrokovanu štetu nadoknadi.

Procjenu uzroka štete izvršiće Komisija Naručioca u prisustvu predstavnika Izvršioca. Ukoliko Komisija Naručioca u prisustvu predstavnika Izvršioca razumno utvrdi da je uzrok nastale štete neispunjavanje ugovornih obaveza, Naručilac će imati pravo na naknadu štete i na raskid ovog Ugovora.

Izvršilac nije odgovoran za štetu nastalu na djelovima sistema, a koje su prouzrokovane korišćenjem opreme suprotno datim Priručnicima i Uputstvima, kao i u slučaju namjere ili krajnje nepažnje od strane Naručioca.

RASKID UGOVORA

Član 9.

Naručilac će jednostrano raskinuti ovaj Ugovor:

- ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđenim Ugovorom;
- shodno članu 150 Zakona o javnim nabavkama ("Službeni list CG" br. 74/19, 3/23, 11/23 i 84/24 -drugi zakon).

Izvršilac ima pravo da jednostrano raskine Ugovor ako Naručilac ne plaća Izvršiocu u rokovima i na način predviđen Ugovorom.

U bilo kom slučaju prestanka važenja Ugovora iz ovog člana, otkazni rok je 15 dana od dana prijema obavještenja o raskidu Ugovora, u kom su oba ugovarača dužna da izvršavaju svoje ugovorene obaveze do isteka otkaznog roka, kao i obaveze koje nastanu u toku trajanja otkaznog roka, a čije izvršenje dopijeva do isteka otkaznog roka. Izvršenim otkazom Ugovora o javnoj nabavci ne mogu se osporavati ni dovoditi u pitanje prava i obaveze između ugovornih strana koja su nastala do dana prestanka Ugovora.

Ako strane Ugovora sporazumno raskinu ugovor, sporazumom o raskidu ugovora utvrđuju se međusobna prava i obaveze koje proističu iz ugovora.

SREDSTVA FINANSIJSKOG OBEZBJEĐENJA UGOVORA

Član 10.

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu uz potpisan ugovor o javnoj nabavci dostavi Garanciju za dobro izvršenje ugovora, za slučaj povrede ugovorenih obaveza - ako je raskid ugovora nastao zbog neispunjenja ugovorenih obaveza nastalih činjenjem ili nečinjenjem Izvršioca, u iznosu od 10% od vrijednosti ugovora, sa rokom važenja o (nula) dana dužim od ugovorenog roka iz člana 4. ovog Ugovora.

Naručilac je dužan da aktivira sredstvo finansijskog obezbjeđenja iz stava 1 ovog člana, ako nastupi slučaj zbog kojeg je traženo.

ZAŠTITA POSLOVNIH INTERESA I ČUVANJE POSLOVNE TAJNE

Član 11.

Ugovorne strane se obavezuju da sa pažnjom dobrog privrednika čuvaju i štite poslovne interese druge ugovorne strane, koje proizilaze iz ovog Ugovora, kao i da u obostranom interesu rade na unapređenju svojih odnosa.

Izvršilac se obavezuje na čuvanje svih podataka iz predmeta nabavke, te da iste ni na koji način neće učiniti dostupnim trećim licima bez saglasnosti Naručioca.

OSTALE ODREDBE

Član 12.

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 38 Zakona o javnim nabavkama ništav je.

Član 13.

Za sve što nije definisano ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće nadležni sud u Podgorici.

Član 14.

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su po tri (3) primjerka za svaku od ugovornih strana.

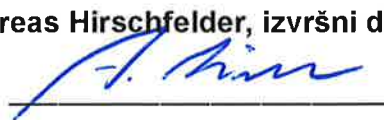
ZA NARUČIOCA

mr Maja Vučinić, v.d. direktorice



ZA IZVRŠIOCA

dr Andreas Hirschfelder, izvršni direktor



Dr. Andreas Hirschfelder
CEO

LEONHARD KURZ Stiftung & Co. KG
Schwabacher Straße 432
90763 Fürth/Germany

Page 6 of 6

Fürth, 12.03.2025

PO